

Ophir Spiricon Europe RMA Leitfaden



Dieser Leitfaden enthält alle Schritte rund um die Beantragung und Nutzung einer RMA – Return to Manufacturer Authorization (Rücksendenummer) für Kalibrierungen/Rezertifizierungen bzw. für Reparaturaufträge. Bitte lesen Sie sich diese unbedingt vor Einsendung Ihrer Geräte durch. Ihr Serviceauftrag kann bei Beachtung der Hinweise deutlich schneller bearbeitet werden.

Inhaltsverzeichnis

• Unsere Leistungen	
• Wie erreichen Sie uns?	S. 1
• Kalibrierung und Rezertifizierung	S. 2
○ Kalibrierintervall	S. 2
○ Schritte bei der Einsendung von Geräten mit einer RMA-Nummer	S. 2
○ Unsere Kalibrierstandards	S. 3
○ Preise für Kalibrierungen/Rezertifizierungen	S. 3
• Reparaturaufträge	S. 4
○ Schritte bei der Einsendung von Geräten mit einer RMA-Nummer	S. 4
• Wichtige Versandhinweise – unbedingt beachten!	S. 5
○ Versandkosten	S. 5
○ Versandhinweise	S. 5
○ Versandadresse	S. 5
• Mustervorlage RMA-Checkliste	S. 6

Unsere Leistungen

- Kalibrierung, Rezertifizierung und Reparatur von Ophir Produkten
- Expedite/Super-Expedite Service gegen Aufpreis (Evaluationsergebnisse nach 24h bzw. 72h) – Nur nach Absprache mit dem Service Center Darmstadt
- Kalibrierung und Reparatur von Newport Powermetern und Detektoren
- Sonderleistungen: wie z.B. zusätzliche Messpunkte (Preis auf Anfrage)

Wie erreichen Sie uns?

Unter der zentralen Mailadresse ose-service-center@mksinst.com erreichen Sie unser Serviceteam bequem und einfach. Für allgemeine Rückfragen per Telefon erreichen Sie uns unter +49 6151 708-0.

Kalibrierung/Rezertifizierung

Kalibrierintervall

Regelmäßige Kalibrierungen Ihrer Sensoren und Anzeigegeräte bzw. die Rezertifizierungen kamerabasierter Messinstrumente sind entscheidend, um dauerhaft verlässlich zu messen. Die Anwender sind verantwortlich, diese nach einem angemessenen Zeitraum durchführen zu lassen. Wir empfehlen ein Kalibrierungsintervall von 12 Monaten. Unsere verwendeten Standards sind rückführbar auf NIST und/oder andere nationale und internationale Standards.

Schritte bei der Einsendung von Geräten mit einer RMA-Nummer

Vor der Einsendung der Geräte, die kalibriert werden sollen, benötigen Sie eine entsprechende RMA-Nummer. Diese erhalten Sie nachdem Sie alle Geräte in eine RMA-Checkliste eingetragen haben. Sie können die Checkliste dazu direkt von [unserer Webseite](#) herunterladen und uns an unsere Serviceadresse senden. Alternativ kontaktieren Sie bitte unser Service-Team unter ose-service-center@mksinst.com, um das Formular zu erhalten.

1. Bitte vervollständigen Sie die Checkliste und senden diese per Mail im Originalformat als Excel Dokument an uns zurück. Pro RMA dürfen maximal 10 Geräte versendet werden.
2. Sie erhalten daraufhin unser Serviceangebot und die RMA-Checkliste inkl. der RMA-Nummer.
3. Bitte **senden Sie uns Ihre Bestellung über die Serviceleistungen vor dem Versand der Ware**, und vermerken Sie die RMA-Nummer auf der Bestellung.
4. Sobald Sie Ihre Bestellung bei uns platziert haben, können Sie Ihre Geräte einsenden. **Bitte beachten Sie dazu unbedingt die Versandhinweise** in diesem Dokument!
Sollten wir bei den eingesendeten Produkten Schäden oder Fehlfunktionen erkennen, die eine Reparatur erfordern, melden wir uns bei Ihnen bezüglich des weiteren Vorgehens. Alternativ können Sie uns auf der RMA-Checkliste bereits eine Reparaturfreigabe erteilen, um den Vorgang zu beschleunigen.

Bitte beachten Sie:

Für Geräte, die **ohne RMA-Nummer** eingesendet wurden, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **113 € je** Vorgang.

Unsere Kalibrierstandards

Alle Geräte werden – sofern vom Kunden nicht anders gewünscht - gemäß der Produktspezifikationen kalibriert. Die im Kalibrierzertifikat angegebenen Ergebnisse gelten für das jeweilige Produkt und die angegebenen Kalibrierpunkte. Die Konformität mit der Produktspezifikation wird durch eine einfache Annahmeentscheidungsregel gemäß ILAC G8 mit einem TUR von 1:1 oder größer bestimmt. Weitere Informationen zu unseren Kalibrierstandards finden Sie [hier](#). Nach erfolgreicher Kalibrierung erhalten Sie einen Vorher-/Nachher-Bericht.

Bitte beachten Sie:

Aus technischen Gründen beinhaltet die Kalibrierung der Newport Photodioden-Sensoren keinen Vorher-/Nachher-Bericht. Dies gilt auch für einige Newport Power Meter. Auf Anfrage nennen wir Ihnen gerne die betroffenen Geräte (Typ/Modell).

Preise für Kalibrierungen/Rezertifizierungen (Stand 1.6.2025)

Einkanal-Messgeräte (z.B. Nova, Nova II, StarLite, StarBright, Laserstar; 843-R)	199 €
Ophir OEM Sensoren	321 €
Zweikanal Messgeräte (z.B. Pulsar 2, Laserstar 2 oder 2936-R):	251 €
Vierkanal-Messgeräte (z.B. Pulsar 4)	318 €
Photodioden-Sensoren (z.B. PD, 818-ST2)	400 €
Thermische Sensoren	400 €
High Power Sensoren (Thermische Sensoren ≥ 1000 W)	455 €
Pyroelektrische Sensoren	455 €
PPS- und Quad-Sensoren	523 €
Set Kalibrierung (Photodioden-Sensor + Anzeigegerät)	1.124 €
Set Kalibrierung (Thermopiler Sensor + Anzeigegerät)	1.124 €
Set Kalibrierung (Pyroelektrischer Sensor + Anzeigegerät):	1.174 €
Helios	423 €
Ulbrichtkugeln RCAL-05 (z.B. IS-1-2W, 3A-IS; IS6-C; 819C; 819D; 918D)	624 €
Ariel	399 €
Bearbeitungsgebühr bei Nutzung von kundenindividuellen Portalen je RMA	100 €
BSQ & M2 & weitere Strahlprofilmessgeräte	auf Anfrage
Weitere Services	auf Anfrage

Reparaturaufträge

Schritte bei der Einsendung von Geräten für eine Reparatur

Wichtig: Wir führen bei jedem eingesendeten Gerät eine Kalibrierung bzw. Rezertifizierung durch. Die Einsendung der Geräte wird als direkte Beauftragung angesehen. Der Preis für eine Rekalibrierung/Rezertifizierung ist der Mindestbetrag, den wir Ihnen in Rechnung stellen.

Sofern Sie einen Schaden an Ihrem Messgerät festgestellt haben und eine Reparatur in unserem Servicecenter wünschen, benötigen Sie ebenfalls eine RMA-Nummer. Sie können das Formular dazu direkt von [unserer Webseite](#) herunterladen und uns an unsere Serviceadresse senden. Alternativ kontaktieren Sie bitte unser Service-Team unter ose-service-center@mksinst.com, um das Formular zu erhalten.

1. Bitte vervollständigen Sie die Checkliste und senden sie diese per Mail im Originalformat als Excel Dokument an uns zurück.
Wichtig: Beschreiben Sie in der Checklist das Problem kurz, aber möglichst präzise.
2. Sie erhalten daraufhin die **RMA-Nummer und -Unterlagen**.
3. Bitte senden Sie Ihre Geräte zusammen mit der RMA-Checkliste an uns.
Bitte beachten Sie dazu unbedingt die Versandhinweise in diesem Dokument!
4. Nach der Evaluierung der Geräte senden wir Ihnen ein Service-Angebot zu. Um den Prozess zu beschleunigen, können Sie auf der RMA-Checkliste die direkte Freigabe für 500€ bzw. 1000€ erteilen.
5. Nach Erhalt Ihrer Bestellung führen wir die Reparaturen durch und senden das Gerät zurück.



Ablehnung: In dem Fall, dass Sie keine Reparatur wünschen und wir keine Kalibrierung oder Rezertifizierung durchführen konnten, berechnen wir eine Evaluierungsgebühr von 128 € pro Gerät. Entscheiden Sie sich stattdessen für den Kauf eines Neugerätes und der Entsorgung des Altgerätes durch uns, erhalten Sie einen einmaligen Rabatt in Höhe von 10%, außerdem entfällt die Evaluierungsgebühr.

Wichtige Versandhinweise – unbedingt beachten!

Was kommt in Ihre Rücksendung?

	Sensoren, Power Meter	Beam Profiler, BeamSquared, Kameras
Ausgefüllte Checkliste	✓	✓
Handbücher	✗	✗
Netzteile	✗	✓
Stativmaterial	✗	✓
Kabel	✗	✓
Optiken	✗	✓
Sonstiges Zubehör	✗	✓
Filter, Fenster, Diffusoren	✓	✓

Versandadresse

Bitte nutzen Sie unbedingt das Versandlabel, das Sie mit der Checkliste erhalten haben. Der Versand erfolgt damit an diese Adresse:

Ophir Spiricon Europe GmbH
 z. Hd: RMA #
 Guerickeweg 7
 D – 64291 Darmstadt
 GERMANY

Kosten

Zusätzlich zu den jeweiligen Servicekosten berechnen wir diese Versandkosten:

- Standardversand **innerhalb Deutschlands** 30 €
- Standardversand **innerhalb EU** 40 €
- Standardversand **außerhalb EU** 95 €

Sendungen aus Ländern außerhalb der EU müssen gemäß Incoterms DAP aufgegeben werden.

Mustervorlage RMA Checkliste

RMA-Checkliste



Bitte füllen Sie das Formular auf dem Computer aus, und legen Sie es der Sendung bei.

Lieferanschrift: - PFLICHTFELD -

Firma:

Straße:

PLZ:

Ort:

Land:

Rechnungsadresse: - PFLICHTFELD -

Firma:

Straße:

PLZ:

Ort:

Land:

Umsatzsteuer-ID:

Kontaktdaten:

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefonnummer:

Bestellnummer:

Rückversand:

☒ Ophir Versand

☐ Eigener Kurier: select

KdNr. Kurierdienst:

Super Expedite 24h Evaluierung 350.-€ pro Gerät bitte ja oder nein eintragen	Expedite Service 72h Evaluierung 117.-€ pro Gerät bitte ja oder nein eintragen	Wenn kein Expedite aus- gewählt wird, erfolgt die Kalibration im Standard- prozess.
---	---	--

RMA #:

PFLICHTFELD: Firmenname im Kalibrierzertifikat

Ophir Artikel- bezeichnung	* Ophir Artikel-Nr.	* Serien- nummer	Anmerkungen, Kalibration bei: (nm, W) Problembeschreibung ***	Kein Firmware Update gewünscht	** Reparatur- freigabe bis:		Defekte Komponenten vernichten	internal
					500 €	1.000 €		
1				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Unbedingt erforderlich

** Exklusive Kalibrationskosten

*** Bei Problemen unbedingt Kurzbeschreibung angeben

Bitte senden Sie AUSSCHLIESSLICH Zubehör gemäß RMA-Leitfaden ein.

Für zusätzlich eingesendete Teile übernehmen wir keine Haftung.

Mustervorlage RMA Checkliste - Versandlabel

RMA-Checkliste



Bitte verwenden Sie folgendes Label für den Versand

Ophir Spiricon Europe GmbH

RMA #:

Guerickeweg 7

64291 Darmstadt

Germany

Tel: +49 6151 708 0

Muster